

Documento Guía Actividad O: “Presentación del plan de trabajo en Casa Matriz” (EAC00)

Estrategia Accidentabilidad 2025

I. Preparación previa

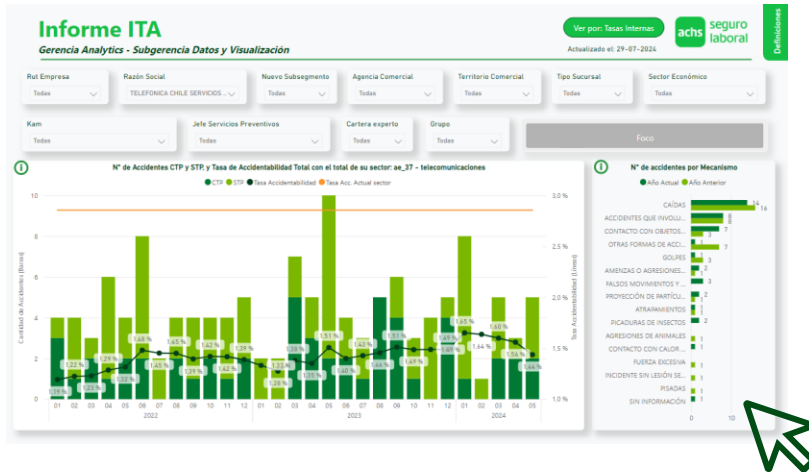
Recordar que la presente actividad es parte del flujo de la estrategia de accidentabilidad 2025, nos encontramos en la visita:

Tipo visita		Objetivo
»»»	O Presentación plan de trabajo en CM	Presentar plan trabajo a nivel empresa
	A Evaluación status/ diagnóstico	Presentar plan trabajo en sucursal y asistir en levantar riesgos
	B Sistematización de evaluación de riesgos	Asistir y sistematizar evaluación de riesgos y entrega de medidas
	C₁ Levantamiento de riesgos y medidas específicas	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
	C₂ Prevención violencia	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
	C₃ Prevención Graves/Fatales	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
	D Verificación y control global	Verificar cumplimientos de compromisos y medidas

Durante la coordinación de la visita, debemos asegurar que haya una contraparte de la empresa **capaz de tomar decisiones y responsabilidad por la organización**, por ejemplo, gerente, subgerencia, jefaturas, directorio, etc, entre otros. En conjunto con el experto en prevención de riesgos o encargado SST.

El experto debe realizar una **revisión previa de los accidentes ocurridos en la empresa** antes de la visita. Esto implica identificar los accidentes registrados, sus mecanismos y analizarlos en dos periodos comparativos, como los últimos dos años móviles o años calendario (sugerencia, puede haber casos con menos datos históricos). El propósito es evaluar el comportamiento de la accidentabilidad a lo largo del tiempo y utilizar estos datos como argumento para analizar el desvío de la tasa de accidentabilidad respecto al promedio del sector preventivo (empresas del mismo rubro) y en comparación con su propio historial.

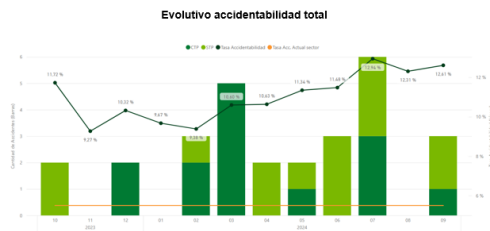
El análisis debe desglosarse por sucursales, verificando con la empresa los puntos críticos identificados con desvíos en la accidentabilidad. Si se detectan accidentes mal asignados, será necesario generar una solicitud para su reasignación y, de ser necesario, proceder con la creación de los BP correspondientes para cada sucursal.



- Haz clic [Reporte MAPA](#)
- Tasas internas
- Clic en el botón Ver por: Informe Sensibilización
- A ingresar el rut de la empresa o su razón social
- Revisar gráficos “N° de accidentes CTP y STP y tasa de accidentabilidad total de su sector” y el “N° de accidentes con su Mecanismo”. (A nivel Empresa y sucursales)

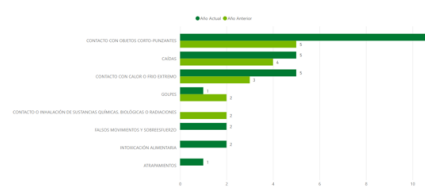
Con este levantamiento se debe construir la presentación del plan a la empresa (revisar PPT en material de apoyo), como la que se muestra a continuación

Hemos identificado una oportunidad relevante en la gestión de accidentabilidad dentro de su organización, relativo a otros actores del rubro y a su historia



- Vemos oportunidad en disminuir accidentes en la organización, debido a una **tendencia al alza en la tasa de accidentes**
- Además hay una oportunidad de **acercarse al rubro** (línea recta), históricamente ha existido una brecha y esta diferencia se continúa acrecentando como consecuencia del aumento de la tasa

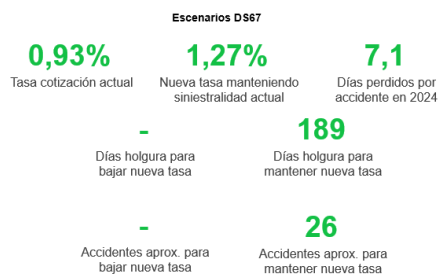
Tipo de accidente según mecanismo



- Se comparan períodos similares 2023 y 2024
- Se registra gran variedad de accidentes, muchos de estos tienen potencial de gestión y reducción, **como contacto con objetos corto-punzantes y contacto con calor o frío extremo**

3

A su vez existe una oportunidad económica relacionada al pago de cotización y multas más comunes por parte de la DT



- La realidad actual de la siniestralidad, nos muestra que se consolidaría un aumento de tasa en una simulación del DS
- Con las métricas ya consolidadas de siniestralidad, no podemos aspirar a mantener la tasa actual, por lo que debemos aspirar a no subir un nuevo tramo, **teniendo 189 días de holgura** para evitar que esto suceda

Listado de sucursales "críticas"

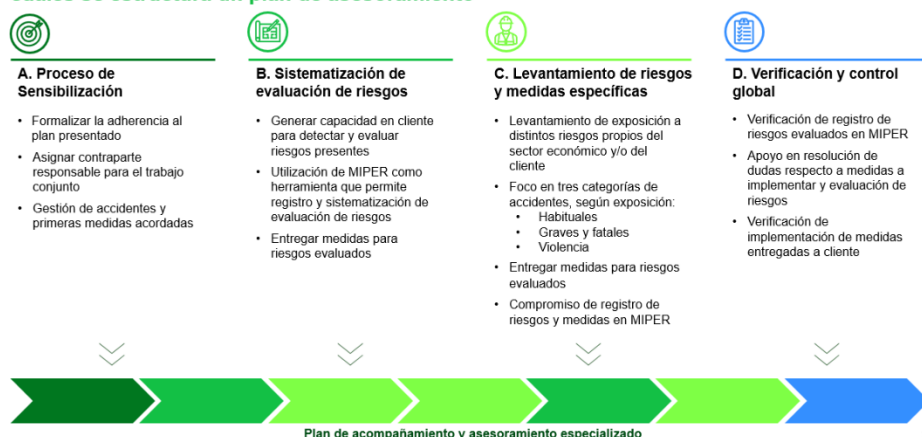
BP Sucursal	Dirección	#Acc.Trabajo
2000684482	MANQUEHUE 457, LAS CONDES, SANTIAGO	2
2000745297	HUELEN 11, PROVIDENCIA, SANTIAGO	4
2000289379	AV JOSE ARRIETA 10000, PEÑALOLEN, SANTIAGO	2
2001037718	3795 CAMINO LA VARA, SAN BERNARDO, SANTIAGO	2
2000934851	CAM LA VARA 2700, SAN BERNARDO, SANTIAGO	2

- Nuestros registros muestran que las principales oportunidades se pueden ver en las sucursales mencionadas

4

El programa busca sistematizar la detección y evaluación de riesgos en centros de trabajo “críticos” de nuestros clientes a través de cuatro tipos de actividades, con los cuales se estructura un plan de asesoramiento

achs



Sugerencia para guiar el discurso del Experto:

“Estamos aquí porque hemos identificado un desvío en la accidentabilidad de su empresa, ya sea por una tasa superior al promedio del sector económico, un aumento respecto a periodos anteriores o una alta cantidad de accidentes registrados. Nuestro objetivo es apoyarlos en revertir esta situación, mejorando la protección y cuidado de sus trabajadores, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y logrando un impacto positivo en su productividad, así como en la reducción de los costos asociados al seguro.” (Acompañar el discurso con el análisis de MAPA y consultar si estaban al tanto de los accidentes ocurridos en la empresa).

II. Estructura de la visita

La actividad se centra en la presentación del plan de asesoramiento buscando la adherencia de la empresa. Se espera mostrar el contexto de accidentabilidad de la empresa a través del material de apoyo preparado previamente ([sección I](#)), además de comentar el objetivo de la intervención, los tipos de visita y transmitir el mensaje de que es un plan anual y la intervención implica un acompañamiento a lo largo del año.

A continuación, se presentan tres puntos clave para captar el interés de la empresa:

1. Impacto financiero de los desvíos en accidentabilidad:

Contextualizar cómo estos desvíos pueden afectar tanto por temas normativos como económicos, considerando tanto las multas asociadas como los costos derivados de una mayor tasa de accidentabilidad.

a) Cambios normativos: Nuevo Decreto 44 (febrero 2025):

“En relación con el nuevo decreto que entrará en vigor en febrero de 2025, se establece la obligación de implementar medidas que garanticen la seguridad y salud de los trabajadores. Esto incluye identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a las actividades laborales. Dentro del marco de este plan de trabajo, trabajaremos en el cumplimiento de las nuevas responsabilidades exigidas, tales como:

- Desarrollo de un programa de trabajo.
- Responsabilidades específicas de la entidad empleadora.
- Rol del comité paritario de higiene y seguridad y del monitor en prevención.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos (MIPER) y mapas de riesgos.
- Implementación de un sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Investigación de accidentes, entre otros aspectos clave.”

b) Multas comunes de la Dirección del Trabajo (DT):

“En una revisión reciente, identificamos las principales multas relacionadas con la prevención de accidentes que aplican a empresas focalizadas en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):

- No implementar medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de los trabajadores.
- Falta de información a los trabajadores sobre riesgos laborales.
- No proporcionar, sin costo, elementos de protección personal a los trabajadores.
- Falta de control por parte de la empresa principal sobre las medidas de seguridad y prevención de contratistas y subcontratistas.
- Ausencia de señalización visible y permanente en zonas de peligro.

Estas infracciones representan un total de 1.657 multas, con un costo promedio de \$2,8 millones de pesos chilenos por empresa.”

c) Relación con el escenario del DS 67:

“Es importante destacar los dos escenarios posibles que plantea el DS 67: un alza o una reducción en la tasa de accidentabilidad. Estamos trabajando en una herramienta de simulación en Power BI que permitirá visualizar estos escenarios, considerando los días restantes para implementar medidas que puedan influir en una rebaja o evitar un aumento. Este análisis será clave para tomar decisiones informadas y estratégicas, alineadas con la mejora continua en seguridad y salud laboral.”

2. Llamado a la acción

Hemos diseñado un plan integral para implementar en las sucursales con desvíos, con el propósito de brindar soporte en la identificación, corrección y sistematización del control de riesgos asociados a los distintos mecanismos de accidentes que los afectan. Este plan incluye servicios complementarios ofrecidos por nuestra organización, completamente gratuitos, tales como asesorías adicionales, capacitaciones, webinars, y herramientas como ACHS Gestión.

El enfoque debe adaptarse a los objetivos específicos y las necesidades de la empresa visitada. Por ejemplo, abordar temas de violencia laboral o prevención de accidentes graves y fatales (LGF) solo si estas casuísticas están presentes. Además, si la empresa manifiesta interés en una asesoría adicional, esta debe incluirse en el plan de trabajo y gestionarse localmente para su coordinación y ejecución.

a) Componentes del plan:

- **Evaluación inicial / Diagnóstico:** Presentar el plan de trabajo y apoyar la identificación inicial de riesgos en función de los accidentes registrados.
- **Sistematización de la evaluación de riesgos:** Asistir en los primeros pasos para estructurar una evaluación de riesgos y proponer medidas de control.
- **Levantamiento de riesgos y medidas específicas:** Coevaluar riesgos específicos y definir medidas de mitigación.
- **Verificación y control global:** Supervisar el cumplimiento de los compromisos asumidos y las medidas implementadas.
- **(Si aplica) Prevención de violencia laboral:** Identificar y gestionar riesgos específicos asociados a este tema.
- **(Si aplica) Prevención de accidentes graves y fatales:** Identificar y gestionar riesgos relacionados con accidentes críticos.

b) Preguntas abiertas sugeridas para el análisis preventivo:

- ¿Se investigan los accidentes que ocurren en su empresa?
- ¿Se evalúan los controles de riesgo, especialmente después de que ocurren accidentes?
- ¿Cómo recibe información sobre los accidentes ocurridos en su empresa?

Este enfoque busca promover una gestión preventiva más efectiva y fortalecer la cultura de seguridad en la organización.

3. Cierre del diagnóstico, plan de trabajo y firma del "Plan de Asesorías Especializadas"

Nos encontramos en la etapa final de esta visita. Según lo conversado, los próximos pasos incluirán visitas a las sucursales identificadas, donde se presentarán y ejecutarán las asesorías planificadas para alcanzar los objetivos definidos y revisados hoy.

A lo largo de este plan de trabajo, nuestro propósito será acompañarlos en cada etapa, construyendo conjuntamente una capacidad instalada que permita a la organización comprender y gestionar de manera efectiva la seguridad y salud en el trabajo. Esto no solo asegurará el cumplimiento de la normativa vigente, sino que también se reflejará en una mejora continua en el cuidado y bienestar de sus trabajadores.

III. Respaldo y cierre de la actividad

En **Datascopes** se realizará el registro de la visita y el detalle de los compromisos acordados, equivalente al AOA en formato físico.

Adjuntos para el cierre actividad en **Salesforce**:

- AOA generado por Datascopes (.pdf)
- PPT de apoyo presentada a la empresa
- (opcional) imágenes o documentos adicionales de respaldo

IV. Anexos

Material que se puede ofrecer en cualquier interacción (apuntando principalmente a canales digitales y autogestión).

- **Gestión de compromisos:** por correo les llegará el registro de cada visita efectuada en los centros de trabajo como también los acuerdos que vayamos tomando, teniendo en cuenta siempre que se hagan cargo del riesgo, alcanzables, con responsables y plazos prudentes para que ocurran y no represente una preocupación más en su operación.
- **Capacitaciones:** Compartir cursos push accidentes recomendado para el rubro o casuística de la empresa. Además de promover la autogestión de cursos por achs virtual en modalidad E-learning.
- **Herramientas digitales:** en la Achs contamos con un catálogo de herramientas digitales que son gratuitas para nuestras entidades adheridas. En él se explica cómo se accede y los objetivos de cada una. Algunos accesos, Achs virtual – Video Promocional, Achs gestión – Video Promocional, APIA – Video promocional o links a videos promocionales explicativos de las plataformas
- **Contacto en el caso de dudas o futuras asistencias:** indicar Fono consulta, la forma en que se podrá contactar con Achs y el soporte virtual que se le puede brindar.

