



Documento Guía Actividad C₃: “Levantamiento de riesgos y medidas específicas: Graves y Fatales” (EAC05, EAC11)

Estrategia Accidentabilidad 2025

Guía Rápida

En la actividad C3 “Levantamiento de riesgos y medidas específicas: Graves y Fatales” se espera que el experto seleccione **UNA de las siguientes asistencias técnicas** (se detallan más adelante en el documento), según su criterio experto y entendimiento de la realidad de la sucursal:

- Consultoría estratégica LGF
- Gestión de controles críticos

Transversal a la elección de la asistencia técnica, se espera que la visita cumpla con la siguiente estructura:

1. Proporcionar el contexto de la asesoría seleccionada, presentar un resumen y/o compartir a la empresa el material disponible
2. En caso de seleccionar “Consultoría estratégica LGF” aplicar lista de verificación “Encuesta de gestión” y una lista de verificación del listado de “Pautas VCC”. En caso de seleccionar “Gestión de controles críticos” aplica la lista de verificación correspondiente al agente seleccionado
3. En base a los resultados obtenidos (si aplicaste lista de verificación) o las obligaciones de la empresa (si hiciste difusión), define medidas a través de compromisos, estableciendo fechas y responsables para su implementación.
4. Consensuar una actualización de la MIPER de la empresa en base a los riesgos levantados. Dejarlo como obligación para la empresa y NO COMO TRABAJO PARA EL EXPERTO EN LA MISMA VISITA

Revisar en detalle el resto del documento para profundizar en los puntos enlistados previamente y en la estructura de la actividad.

Índice

I.	Preparación previa.....	4
1.	Contexto actividad.....	4
II.	Estructura de la visita.....	6
1.	Introducción y avance de medidas preventivas	6
2.	Desarrollo de la asistencia técnica.....	6
2.1	Consultoría estratégica LGF	6
2.2	Riesgos Críticos	8
3.	Actualización MIPER	9
III.	Respaldo y cierre de la actividad	10

I. Preparación previa

1. Contexto actividad

Recordar que la presente actividad es parte del flujo de la estrategia de accidentabilidad 2025 para las empresas **Críticas**, nos encontramos en la visita:

Tipo visita	Objetivo
O Presentación plan de trabajo en Casa Matriz	Presentar plan trabajo a nivel empresa
A Evaluación status y diagnóstico	Presentar plan trabajo en sucursal y asistir en levantar riesgos
B Sistematización de evaluación de riesgos	Asistir y sistematizar evaluación de riesgos y entrega de medidas
C₁ Levantamiento de riesgos y medidas específicas	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
C₂ Levantamiento de riesgos y medidas específicas: violencia	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
C₃ Levantamiento de riesgos y medidas específicas: graves y fatales	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
D Verificación y control global	Verificar cumplimientos de compromisos y medidas

O bien, para las empresas **Pre-críticas**, corresponde a la segunda de las dos visitas definidas como intervención acotada. En este caso se considera una actividad C₁ por simplicidad, pero según la necesidad identificada por el experto podría reemplazarse por una C₂ ó C₃. Lo importante es que para Pre-críticas son dos visitas: B y C

Tipo visita	Objetivo
B Sistematización de evaluación de riesgos	Asistir y sistematizar evaluación de riesgos y entrega de medidas
C₁ Levantamiento de riesgos y medidas específicas	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas

Te recordamos que según el segmento y realidad de accidentes (habituales, graves/fatales y/o violencia), existe un viaje de actividades definidos en el contexto de la estrategia. El detalle se encuentra en la presentación de la estrategia de accidentabilidad 2025 pero puedes revisar el detalle a continuación:

O	Presentación plan de trabajo en Casa Matriz
A	Evaluación status y diagnóstico
B	Sistematización de evaluación de riesgos
C₁	Levantamiento de riesgos y medidas específicas
C₂	Levantamiento de riesgos y medidas específicas: violencia
C₃	Levantamiento de riesgos y medidas específicas: Graves/ Fatales
D	Verificación y control global



		CM	Sucursal crítica																
6B	Habituales, Violencia & LGF	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₂	→	C ₁	→	B	→	C ₂	→	D
	Habituales & Violencia	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₂	→	C ₂	→	C ₁	→	B	→	D		
	Habituales & LGF	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₃	→	C ₁	→	B	→	D		
	Solo habituales	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₁	→	B	→	D						
Medianas +	Habituales, Violencia & LGF	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₂	→	C ₁	→	C ₂	→	B	→	D
	Habituales & Violencia	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₂	→	C ₂	→	C ₁	→	B	→	D		
	Habituales & LGF	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₃	→	C ₁	→	B	→	D		
	Solo habituales	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₁	→	B	→	D						
Medianas	Habituales, Violencia & LGF	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₂	→	C ₁	→	B	→	D		
	Habituales & Violencia	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₂	→	C ₁	→	B	→	D				
	Habituales & LGF	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₁	→	B	→	D				
	Solo habituales	O	A	→	B	→	C ₁	→	C ₁	→	B	→	D						
Pequeñas	Habituales, Violencia & LGF	O	A/B	→	C ₁	→	C ₃	→	C ₂	→	D								
	Habituales & Violencia	O	A/B	→	C ₁	→	C ₂	→	D										
	Habituales & LGF	O	A/B	→	C ₁	→	C ₃	→	D										
	Solo habituales	O	A/B	→	C ₁	→	D												
Pre-Críticas			B	→	C ₁														

II. Estructura de la visita

1. Introducción y avance de medidas preventivas

A modo de introducción de la visita, se espera:

1. Revisar dudas que tenga la empresa sobre la/las visita/s previas
2. Revisar avance en medidas preventivas, en línea con los compromisos establecidos previamente

Con respecto a la revisión de medidas, se espera una revisión rápida con la contraparte a modo de seguimiento pues hay considerada una actividad de verificación y control al final de viaje de la estrategia de accidentabilidad 2025. Te dejamos como referencia las siguientes consideraciones:

- Si extiendes el plazo de alguna medida, menciónalo en los acuerdos
- Si la empresa cumplió las medidas, menciónalo en el AOA
- Si consideras necesario dejar nuevas medidas adicionales, menciónalas en los acuerdos/compromisos

2. Desarrollo de la asistencia técnica

El objetivo de la actividad es aplicar una asistencia técnica específica, cuando la organización ha sufrido la ocurrencia de un accidente grave y/o fatal, o bien tiene un alto potencial de tener este tipo de accidentes. Se presentan dos posibles focos, según tu criterio experto deberás **seleccionar SOLO UNA de las siguientes opciones**, revisa el detalle de cada una en las secciones posteriores.

- Consultoría estratégica LGF
- Gestión de controles críticos

2.1 Consultoría estratégica LGF

Resumen

En esta asesoría deberás

- ✓ Presentar metodología empresa
- ✓ Difundir la herramienta LGF en Achs Virtual
- ✓ Aplicar lista de verificación “Encuesta de gestión”
- ✓ Aplicar UNA de las listas de verificación “Pautas VCC”
- ✓ Consensuar medidas preventivas y registrar compromisos

Se debe disponer la PPT empresa y el material complementario que como experto consideres pertinente, teniendo en cuenta que lo esencial es asegurar que la empresa conozca la metodología, asistir a la empresa a través de un ejercicio práctico, y con esto promover que la

empresa avance en la implementación del modelo completo. El material de la asesoría se encuentra en [Playbook](#)

Aplicando las listas de verificación iniciales damos un primer paso en la implementación y fomentamos dar continuidad al fujo, dejando capacidad instalada en la organización. Con respecto a las listas de verificación a aplicar:

1. La primera es “Encuesta de gestión” que se encuentra en el siguiente [link](#). Esta LV cuenta con 15 preguntas en donde se evalúa el nivel de cumplimiento/incumplimiento por parte de la empresa, esto permite definir el foco de la implementación de la metodología “Consultoría Estratégica LGF” apuntando a cumplir con todos los requerimientos
2. La siguiente lista de verificación a aplicar debes seleccionarla del listado que se presenta a continuación, basándote principalmente en tu criterio experto y hallazgos identificados. Recomendamos priorizar aquellas que impacten en accidentes graves o fatales ya consumados, o en segunda instancia la potencialidad de tener accidentes graves o fatales.
 - Pautas de VCC [calderas a vapor](#)
 - Pautas VCC [carga suspendida](#)
 - Pautas VCC [carga, descarga y almacenamiento](#)
 - Pautas VCC [choque colisión](#)
 - Pautas VCC [conducción maquinaria pesada](#)
 - Pautas VCC [conducción vehículo motorizado](#)
 - Pautas VCC [equipo mecanizado movimiento de carga](#)
 - Pautas VCC [escalas portátiles](#)
 - Pautas VCC [herramienta eléctrica corte](#)
 - Pautas VCC [herramientas manuales](#)
 - Pautas VCC [mant. maquinarias y equipos](#)
 - Pautas VCC [trabajo en altura](#)
 - Pautas VCC [trabajo energía eléctrica](#)
 - Pautas VCC [transpaletas y carros](#)
 - Pautas VCC [uso sustancias peligrosas](#)

Recuerda que en **Achs Virtual se encuentra la “Guía Lesiones Graves y/o Fatales”** en la sección Prevención del perfil Empresa, donde además puede ver indicadores de accidentabilidad, LGF y potenciales LGF (o índice de exposición a LGF).

Esta guía tiene el mismo material de la asesoría, por lo que te pedimos difundir el uso de esta y relacionarla al trabajo de la actividad. De esta forma la empresa profundice en el entendimiento de la metodología y su avance en la gestión.

En [Anexos](#) te dejamos más en detalle la plataforma y sus funcionalidades.



2.2 Riesgos Críticos

Resumen

En esta asesoría deberás

- ✓ Seleccionar uno de los riesgos críticos
- ✓ Compartir el material pertinente a la contraparte
- ✓ Aplicar la lista de verificación correspondiente
- ✓ Consensuar medidas preventivas y registrar compromisos

i

La gestión de controles críticos es un método ampliamente utilizado y consolidado en industrias de alto riesgo, como la química, la petrolera y la metalúrgica. Surge como una extensión del proceso de gestión de riesgos en contextos donde los enfoques tradicionales de identificación y control no son suficientes para garantizar la seguridad de los trabajadores y prevenir accidentes graves o fatales.

Se recomienda aplicar esta asistencia técnica en la organización cuando se identifique exposición a al menos uno de los siguientes riesgos de alto potencial:

- **Trabajo en altura física $\geq 1,8$ metros:** Material en [Playbook](#) y [Lista de verificación](#)
- **Trabajo en espacios confinados:** Material en [Playbook](#) y [Lista de verificación](#)
- **Trabajo con energía eléctrica:** Material en [Playbook](#) y [Lista de verificación](#)
- **Trabajo en excavaciones:** Material en [Playbook](#) y [Lista de verificación](#)
- **Uso y conducción de vehículos livianos:** Material en [Playbook](#) y [Lista de verificación](#)

Una vez seleccionado el riesgo, se debe disponer de PPT Empresa, así como disponer el material empresa que a criterio experto consideres pertinente y el lo medular de la visita es aplicar la lista de verificación contenida en el material de asistencia técnica del riesgo seleccionado.

Para sistematizar la identificación y evaluación de riesgos, los hallazgos obtenidos a través de la lista de verificación deben ser discutidos con la organización. Esto permitirá integrarlos como medidas preventivas a implementar, con el compromiso de que también sean incorporadas en la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER) de la

empresa. Estas acciones deberán basarse en lo revisado durante la visita de Sistematización en la Evaluación de Riesgos (objetivo B).

Las medidas comprometidas deben quedar registradas en el AOA, adaptadas a la realidad y necesidades de la organización, considerando su viabilidad técnica y económica. Posteriormente, estas medidas preventivas serán revisadas en la etapa de Verificación y Control Global (objetivo D), como parte del proceso final de la estrategia.

3. Actualización MIPER

Las actividades de “levantamiento de riesgos y medidas específicas” van en línea con dar continuidad a este trabajo realizado en la visita B “sistematización y evaluación de riesgos”, **apuntando a las obligaciones establecidas en el DS N° 44, a través de una MIPER actualizada que permita identificar riesgos específicos** y comprometer medidas por parte de la empresa para mitigarlos.

NO ESPERAMOS QUE ESTE TRABAJO DE ACTUALIZACIÓN DEPENDA DEL EXPERTO, sino más bien que referencien el trabajo previo y la necesidad de plasmar en la MIPER los riesgos levantados en esta visita, acompañando a la contraparte si requiere apoyo técnico, pero dejando SIEMPRE la responsabilidad en la empresa.

III. Respaldo y cierre de la actividad

En **Datascopie** se realizará el registro de la visita y el detalle de los compromisos acordados, equivalente al AOA en formato físico.

En el **formulario de Salesforce** de la actividad deberás señalar qué asistencia técnica seleccionaste:

- Consultoría Estratégica LGF
- Riesgos críticos: Trabajo en altura física $\geq 1,8$ metros
- Riesgos críticos: Trabajo en espacios confinados
- Riesgos críticos: Trabajo con energía eléctrica
- Riesgos críticos: Trabajo en excavaciones
- Riesgos críticos: Uso y conducción de vehículos livianos

Adjuntos para el cierre actividad en **Salesforce**:

- AOA generado por Datascopie (.pdf)
- Lista de verificación
- Mail de respaldo con documentos enviados a la empresa, con fecha dentro del mismo mes de ejecución de la actividad
- Documentos adicionales de respaldo que consideren pertinentes

Recuerda que esta **actividad puede ser reemplazada** según las siguientes reglas. Para realizar el reemplazo debes:

1. Anular asesoría cargada por área central bajo el motivo “Asesoría no aplica en esta sucursal”
2. Crear nueva asesoría en la misma interacción de la asesoría inicial, mediante gestión local

Actividad Cargada	Reemplazo
EAC05	EAC03 ó EAC04
EAC11	EAC09 ó EAC10

IV. Anexos

1. Achs Virtual – Reportería: Lesiones Graves y Fatales



1. Asegúrate de estar en perfil empresa

2. Asegúrate de estar en sección "Prevención"

3. Accede a "Lesiones Graves y Fatales (LGF)" dentro de Reportería

Indicadores predictivos de potenciales accidentes con exposición a Lesiones Graves y/o Fatales: Asociación Chilena De Seguridad.

Los resultados a continuación sobre posibles accidentes con exposición a LGF provienen de un **modelo predictivo** de la Asociación Chilena de Seguridad, basado en los datos de tu empresa calificados como trabajo del día anterior a este reporte. ¡Revisa y conoce los principales factores que pueden llevarse a una consecuencia grave o fatal!

Los datos se alimentan de la información entregada por el trabajador accidentado el día que asistió a nuestra mutualidad y realizó la admisión. El real potencial LGF de los accidentes debe ser determinado por la empresa, una vez que haya ejecutado las investigaciones de accidentes respectivos. El modelo calcula diariamente el potencial LGF con los **sinistros calificados como trabajo del día anterior**, por lo que no necesariamente coinciden con los siniestros de la vista de "Accidentes", en el que diariamente se procesan todos los periodos desde 2021.

¿Qué ha pasado en el mes?

Lesiones Graves y/o Fatales (LGF) en Agosto 2025

Selecciona mes/año*
Agosto 2025

Fecha	Sucursal trabajador	Tipo accidente
2025-08-07	Providencia	Golpeado por objeto de gran energía

20% Potencial exposición LGF

1 LGF de un total de **5 accidentes** de trabajo

En la sección de "Lesiones Graves y Fatales (LGF)" dentro de la pestaña de Reportería, se pueden ver distintos indicadores como:

- **Potencial LGF del mes actual**, con la posibilidad de filtrar meses previos
- **Potencial LGF de los últimos 12 meses**
- Detalle de los **precursores que generaron los potenciales LGF**
- **Evolutivo mensual de los potenciales LGF**
- **Evolutivo comparativo con Industria**

2. Achs Virtual - Guía Lesiones Graves y/o Fatales

1. Asegúrate de estar en perfil empresa

2. Asegúrate de estar en sección "Prevención"

3. Accede a la "Guía Lesiones Graves y/o Fatales"

Toma acción para prevenir Lesiones Graves y/o Fatales (LGF)
Accede a cada una de las siguientes pestañas para revisar y accionar en tu empresa.

Lesiones graves y fatales - Modelo de gestión LGF

Ver en YouTube

Modelo de gestión LGF
Conoce el modelo de gestión LGF.

Ver en YouTube

Lesiones graves y fatales - Proceso de investiga...

Ver en YouTube

Proceso de investigación
La investigación es fundamental para descubrir cómo y por qué ocurrió un accidente.

Ver en YouTube

1. Acerca de LGF:

Entrega contexto y detalla los 3 pasos principales de la metodología que debería implementar la empresa: 1. Capacitar, 2. Autoevaluar a la empresa y 3. Implementar el plan de acción

2. Capacitación, autoevaluación e implementación:

Toma acción para prevenir Lesiones Graves y/o Fatales (LGF)
Accede a cada una de las siguientes pestañas para revisar y accionar en tu empresa.

Capacitaciones Autoevaluación Implementación

Lesiones graves y fatales - Concept...

NIVEL DE EXPOSICIÓN
18 %

Conceptos clave

Lesiones graves y fatales

Requisitos y criterios

Se encuentra el material para avanzar en los 3 ejes principales:

- **Capacitación**
- **Autoevaluación.** Incluye “Encuesta de gestión” equivalente a la que se propone aplicar en esta actividad, y también “Encuesta de clima”
- **Implementación.** Incluye Guías de implementación y las listas de verificación de controles críticos (VCC)

