

Documento Guía Actividad A: “Evaluación status/diagnóstico” (EAC01, EAC07)

Estrategia Accidentabilidad 2025

I. Preparación previa

Recordar que la presente actividad es parte del flujo de la estrategia de accidentabilidad 2025, nos encontramos en la visita:

Tipo visita	Objetivo
O Presentación plan de trabajo en CM	Presentar plan trabajo a nivel empresa
A Evaluación status/ diagnóstico	Presentar plan trabajo en sucursal y asistir en levantar riesgos
B Sistematización de evaluación de riesgos	Asistir y sistematizar evaluación de riesgos y entrega de medidas
C₁ Levantamiento de riesgos y medidas específicas	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
C₂ Prevención violencia	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
C₃ Prevención Graves/Fatales	Co-evaluar riesgos específicos y entregar medidas
D Verificación y control global	Verificar cumplimientos de compromisos y medidas

II. Estructura de la visita

La actividad se centra en dar contexto del plan de asesoramiento presentado en la actividad O (EAC00) y un diagnóstico del tipo de accidente y potencialidad de fatalidad y gravedad, además de un primer levantamiento en terreno de riesgos a través de una gestión de accidentes. **A diferencia de la actividad O, en este caso nos centramos en la realidad particular del centro de trabajo y no el global de la empresa**

A continuación, se presentan tres puntos clave para el desarrollo de la actividad

1. Contexto y sensibilización

Si la interacción es con un representante de la empresa que no participó en la reunión en la casa matriz, la conversación debe ser más breve y enfocada.

El objetivo es proporcionar un contexto sobre los accidentes ocurridos en el centro de trabajo. Con respecto a los mecanismos (tipo de accidente) y el potencial de gravedad o índice de exposición a Igf, información que pueden revisar directo del panel de MAPA.

Se muestra un discurso sugerido para el experto:

“Estamos aquí porque esta empresa presenta un desvío en accidentabilidad mayor al promedio de la actividad económica. Nuestro objetivo es apoyarlos en revertir esta situación. Para comenzar, revisaremos los accidentes registrados y sus mecanismos en nuestra base de datos. Esto nos permitirá identificar posibles brechas u oportunidades de mejora. Además, realizaremos una inspección de las áreas donde ocurrieron los accidentes para complementar el análisis y sistematizar las observaciones, integrándolas en su MIPER para una gestión más eficiente a largo plazo.”

2. Levantamiento en terreno

Se sugieren las siguientes preguntas para evaluar el perfil preventivo del centro de trabajo, **son una guía y NO es obligación preguntarlas todas ni registrarlas todas si no lo consideran pertinente**

- ¿Se le notifica ante la ocurrencia de un accidente laboral? ¿Cómo se entera?
- En caso de tener menos de 25 trabajadores, ¿cuentan con un responsable en SST?
- ¿Requiere curso de formación para responsable de SST?
- ¿Requiere curso de formación para el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS)?
- ¿Requiere curso para investigación de accidentes?
- ¿Requiere capacitación relacionada con accidentes PUSH? ¿Cuál?

El enfoque inicial de la actividad táctica del objetivo A debe comenzar con una revisión y gestión de accidentes en conjunto con la contraparte (se deberá evaluar 3 accidentes considerando en orden los siguientes criterios, primero, potencial de grave fatal, frecuencia y finalmente los últimos accidentes. Este paso permitirá obtener una primera aproximación a las posibles causas de los accidentes que podrían repetirse en la sucursal. Tras realizar el análisis de los accidentes registrados, será necesario complementarlo con una inspección y observación en terreno junto a la contraparte. Esta actividad debe centrarse en identificar brechas relacionadas con:

- Áreas de operación
- Zonas donde han ocurrido accidentes.
- Infraestructura del lugar.
- Uso y adecuación de los equipos de protección personal.
- Buenas prácticas existentes y oportunidades de mejora.

Con esta información, se definirá en conjunto con la contraparte los primeros compromisos para implementar en la sucursal.

Es importante destacar que las medidas preventivas deben ser acordadas con la contraparte, considerando que el objetivo principal de esta iniciativa es brindar apoyo para avanzar en la

implementación de acciones prácticas, alcanzables y efectivas. Estas medidas deben estar orientadas a controlar los riesgos identificados sin generar un perjuicio para la organización.

En este sentido, las medidas preventivas se incorporarán en un plan de trabajo consensuado, evitando en lo posible que se perciba como una "prescripción del organismo administrador", sino como una colaboración estratégica para la mejora continua.

Toda la estructura y registro de la actividad, la lista de verificación, la guía de la gestión de los accidentes y el registro de los compromisos se encuentra estructurado en el formulario correspondiente a la actividad en Datascope. Pueden revisar el detalle de cómo completar el formulario en la siguiente [cápsula](#)



AOA Registro de visita _Estrategia accidentabilidad (Varias actividades)

Siniestros Evaluación status/ diagnóstico

Ingreso de siniestros Evaluación status/ diagnóstico (EAC01 o EAC07)

Grupo 1 ✕

ID de siniestro

Tu respuesta de texto

¿Tuvo alto potencial de LGF?

Selecciona una opción

¿Empresa cuenta con la investigación del accidente?

Selecciona una opción

Puesto de trabajo donde ocurrió el accidente

Tu respuesta de texto

Maquinaria o equipo involucrado

Tu respuesta de texto

[+ Agregar otro grupo de preguntas](#)

[Atrás](#) [Siguiete](#)

- Campos de referencia para hacer la gestión de accidentes
- Pueden incluir hasta 4 siniestros
- **Nota: NO IMPLICA REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES NI BUSCA SER UN REEMPLAZO DE ESE PROCESO,** es simplemente una guía para levantar aspectos relevantes de los accidentes que han ocurrido en el centro de trabajo

AOA Registro de visita _Estrategia accidentabilidad (Varias actividades)

Preguntas de diagnóstico Evaluación status/ diagnóstico (EAC01 o EAC07)

Preguntas de diagnóstico Evaluación status/ diagnóstico (EAC01 o EAC07)

Q Buscar elemento...

¿Se revisó en conjunto con la empresa las áreas o puestos de trabajo donde ocurrieron lo accidentes?

Sí No

¿Se identifican condiciones inseguras que puedan generar que el accidente vuelva a ocurrir?

Sí No

¿Se identifican condiciones inseguras que puedan generar otros potenciales accidentes?

Sí No

Otras observaciones de diagnóstico (EAC01 o EAC07)

Tu respuesta de texto

- Lista de verificación acotada, para guiar el primer diagnóstico. **Nota: si consideran que no es suficiente, pueden utilizar alguna lista de verificación adicional como complemento**

3. Cierre de la actividad

Finalizando el formulario de **Datascop** generará el AOA digital, y se debe realizar su descarga de igual manera que el AOA Registro de visita para ser compartido a la contraparte de la empresa.

Sugerencia para cierre de Actividad:

Nos encontramos en la parte final de esta visita. Como resultado del trabajo realizado en conjunto, hemos identificado y propuesto:

- XX medidas administrativas,
- XX medidas de ingeniería, y
- XX medidas relacionadas con equipos de protección personal (EPP).

Estas medidas tienen como objetivo subsanar las brechas identificadas durante la gestión de accidentes y la inspección en terreno. Para los los puestos de trabajo XXXX y/o áreas, máquinas, etc.

Puede sumar a la conversación comentar las próximas visitas, que se enfocarán en:

- Sistematización de la identificación de riesgos:** Revisaremos cómo incorporar los riesgos y sus medidas en su Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER), garantizando

una gestión preventiva sostenible en el tiempo, si no la tiene le enseñaremos de que consta y cómo hacer el proceso de identificación y evaluación de riesgos.

- b) **Medidas preventivas específicas para el rubro:** Utilizaremos listas de verificación diseñadas para abordar los principales desvíos a razón de los mecanismos de lesión que principalmente afectan a su sector.
- c) **Material de apoyo y asistencias técnicas de ACHS:** Resolveremos dudas generales y reforzaremos con materiales específicos que complementen las acciones preventivas.

Este enfoque integral busca no solo abordar las brechas identificadas, sino también fortalecer la capacidad preventiva de la organización a largo plazo.

III. Respaldo y cierre de la actividad

En **Datascope** se realizará el registro de la visita, lista de verificación acotada, registro de gestión de accidentes y el detalle de los compromisos acordados, equivalente al AOA en formato físico.

Adjuntos para el cierre actividad en **Salesforce**:

- AOA generado por Datascope (.pdf)
- PPT de apoyo presentada a la empresa
- (opcional) imágenes o documentos adicionales de respaldo

IV. Anexos

Material que se puede ofrecer en cualquier interacción (apuntado principalmente a canales digitales y autogestión).

- **Gestión de compromisos:** por correo les llegará el registro de cada visita efectuada en los centros de trabajo como también los acuerdos que vayamos tomando, teniendo en cuenta siempre que se hagan cargo del riesgo, alcanzables, con responsables y plazos prudentes para que ocurran y no represente una preocupación más en su operación.
- **Capacitaciones:** Compartir cursos push accidentes recomendado para el rubro o casuística de la empresa. Además de promover la autogestión de cursos por achs virtual en modalidad E-learning.
- **Herramientas digitales:** en la Achs contamos con un catálogo de herramientas digitales que son gratuitas para nuestras entidades adheridas. En él se explica cómo se accede y los objetivos de cada una. Algunos accesos, [Achs virtual – Video Promocional](#), [Achs gestión – Video Promocional](#), [APIA – Video promocional](#) o links a videos promocionales explicativos de las plataformas
- **Contacto en el caso de dudas o futuras asistencias:** indicar Fono consulta, la forma en que se podrá contactar con Achs y el soporte virtual que se le puede brindar.

