



seguro
laboral

PROGRAMA PROTOCOLO DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Modalidad: Streaming

| Duración: 16 horas

| Código: 659850



Descripción del programa

Este programa ha sido diseñado con el propósito de dotar a los participantes de las habilidades y conocimientos requeridos para aplicar el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, siguiendo los pasos establecidos por el Ministerio de Salud (MINSAL), y comprendiendo su impacto en la salud de los trabajadores. Además, permitirá

a los participantes adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para llevar a cabo una vigilancia efectiva de los Riesgos Psicosociales en el entorno laboral, lo que contribuirá significativamente a mejorar la salud y el bienestar de las personas que trabajan.

Objetivo de desempeño

Aplicar el Protocolo de Vigilancia Riesgos Psicosociales de acuerdo a los pasos establecidos según el MINSAL, conociendo la implicancia en la salud de los trabajadores.

Objetivos de aprendizaje

- Identificar la presencia y el nivel de exposición a Riesgos Psicosociales al interior de una organización.
- Vigilar la incidencia y tendencia de dichos factores en los trabajadores.
- Generar recomendaciones para disminuir la incidencia y prevalencia.

Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 participantes.

Tipo de evaluación

Evaluación práctica.

Público objetivo

Supervisores, jefaturas, monitores y expertos en prevención.

Contenidos

Módulo 1 Factores psicosociales y sus características

- Factores psicosociales
- Definición
- Concepción biopsicosocial del trabajador
- Algunos antecedentes estadísticos

Módulo 2 Consecuencias de la exposición a los riesgos psicosociales

- Efectos descritos sobre la exposición a Riesgos Psicosociales
- Efectos sobre la salud física de los trabajadores
- ¿Por qué preocuparse de los riesgos psicosociales?
- Protocolo de riesgos psicosociales
- Actores involucrados y su rol
- Vías de ingreso al programa de vigilancia de riesgos psicosociales por parte de las empresas
- Responsables de la aplicación
- Funciones del comité de aplicación

Módulo 3 Diagnóstico de riesgos psicosociales

- CEAL-SM SUSESOS
- ¿Qué mide el CEAL-SM SUSESOS?
- ¿Cómo evalúo el riesgo psicosocial?
- 12 dimensiones
- Flujo Protocolo Psicosocial 2023
- Caracterización de unidades de análisis
- Una vez que la empresa tiene los resultados
- Etapa IV: Presentación y análisis de resultados
- Resumen de resultados y acciones
- Flujo

Módulo 4 Modelos preventivos/interventivos de riesgos psicosociales

- Intervención en riesgos psicosociales fundación europea (2010)
- Desequilibrio a favor de los programas centrados en las personas

Módulo 5 Modelo general desde la prevención de riesgos y datos relevantes

- Factores psicosociales desde la prevención de riesgos laborales
- Resumen: cómo abordar el riesgo psicosocial
 - Ejecución de medidas
 - Secuencias de acciones concretas
- Datos importantes

Módulo 6 Entregables ACHS protocolo psicosocial

- Implementación del protocolo
 - Sensibilizar
 - Evaluar
 - Intervenir
- Más información
 - Portal ACHS/ riesgos psicosociales
 - Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo
 - Manual de método - Cuestioanrio CEAL-SM / SUSESOS

Módulo 7 Funciones y responsabilidades del Comité de Aplicación

- Introducción
- Definiciones
- ¿Qué son los riesgos psicosociales?
- Cómo se miden los riesgos psicosociales en el trabajo
- ¿Cuándo comenzó a regir el Protocolo?
- Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo
- Cuestionario CEAL-SM SUSESOS
- Aplicación CEAL-SM
- Resumen de estructura cuestionario CEAL-SM SUSESOS
- Descripción de las 12 dimensiones
- Actividad 1: Repasando lo aprendido
- ¿Qué es un Comité de Aplicación (Cda)?
- Obligaciones del Comité de Aplicación
- ¿Qué debe quedar registrado del Comité de Aplicación?
- Temas que deben quedar registrados
- Funciones del Comité de Aplicación

Contenidos

Módulo 8 Etapas del Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales laborales

- Flujo Protocolo Psicosocial 2023
- Etapa I: Conformación del Comité de Aplicación
- Etapa II: Sensibilización y difusión del protocolo
- Etapa III: Aplicación del Cuestionario CEAL-SM SUESO
- Actividad 2: Repasando lo aprendido
- Etapa IV: Presentación y análisis de resultados
- Diseño de medidas
- Recomendaciones para generar el Informe
- Grupos de discusión
- Etapa V: Ejecución de medidas
- Etapa VI: Monitoreo de medidas
- Etapa VII: Reevaluación
- Actividad 3: Repasando lo aprendido
- Registro de actividades y documentación de respaldo
- Documentación de respaldo
 - Acta de designación de Comité de Aplicación
 - Ejemplo de bitácora
 - Carta Administración Superior
 - Acta de reunión de Equipo Psicosocial
 - Carta Comunicación
 - Listado con firmas de trabajadores sensibilizados
 - Listado con firmas de trabajadores evaluados

- Recomendaciones para realizar un focus group
 - ¿Qué debe hacer Ud. como mediador de un focus group?
 - Ejemplo de preguntas orientadas para el grupo de discusión
 - Elaboración del informe
 - Ejemplo de matriz para presentación de resultados y medidas preventivas
 - Fichas de Medidas por Dimensión
 - Actividad 4: Repasando los aprendido

Módulo 9 Grupos de discusión

- Focus groups o Grupos de Discusión
- ¿Qué es?
- ¿Por qué es tan importante?
- ¿Quién lo dirige?
- ¿Qué otras acciones realiza el Psicólogo Consultor que guiará el Focus Group?



seguro
laboral