



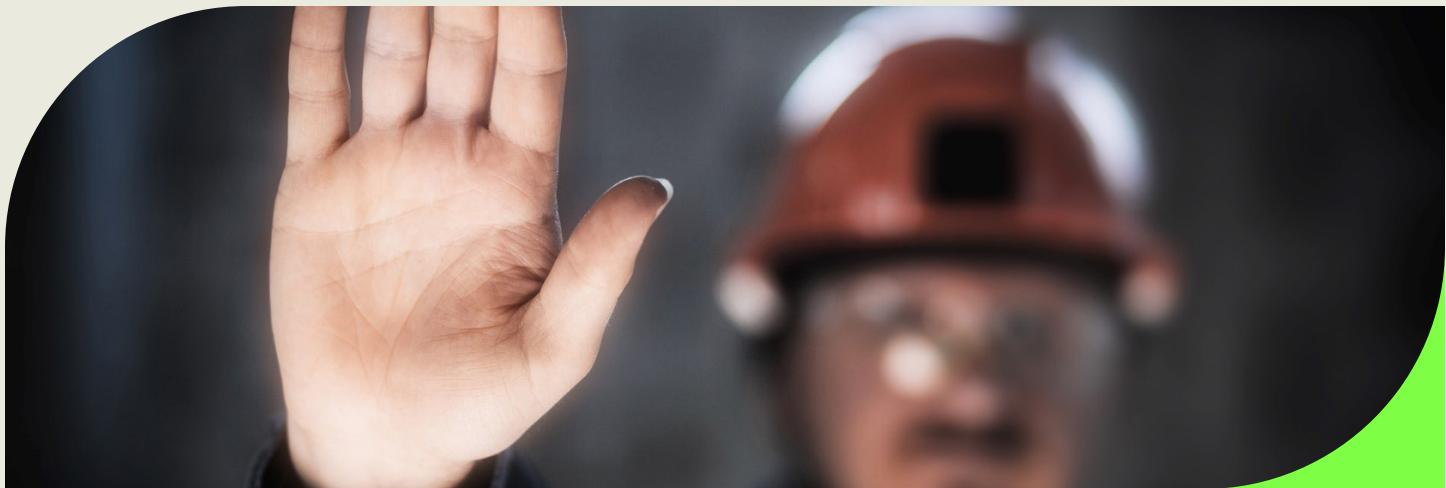
seguro
laboral

PROGRAMA DE PRIMEROS AUXILIOS PISCOLÓGICOS EN EL SECTOR DE MINERÍA

Modalidad: Streaming

| Duración: 16 horas

| Código: 660310



Descripción del curso

Este programa integral está diseñado para proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para aplicar de manera efectiva las medidas de seguridad en el trabajo en el exigente entorno del sector minero. Centrándose en la Ley 16.744 y la prevención de riesgos, el programa

aborda también el crucial aspecto del manejo de la violencia laboral. El objetivo principal es fortalecer las habilidades emocionales y comunicativas de los profesionales mineros, reduciendo así los riesgos y promoviendo un ambiente laboral más seguro y saludable.

Objetivo de desempeño

Aplicar la seguridad en el trabajo en el sector de la minería, mediante la Ley 16.744, prevención de riesgos y manejo de violencia laboral, fortaleciendo habilidades emocionales y comunicativas para reducir riesgos, con el fin de mejorar la seguridad y salud en el trabajo y reducir el riesgo de violencia laboral.

Objetivos de aprendizaje

- Comprender los principales elementos de la Ley 16.744 y las obligaciones de los actores del sistema en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Conocer los tipos de violencia laboral que existen en el sector minería y las directrices para afrontar la violencia laboral.
- Aprender a manejar situaciones agresivas en el contexto laboral, utilizando estrategias de afrontamiento y primeros auxilios psicológicos.

- Desarrollar habilidades socioemocionales para controlar situaciones violentas y mejorar la comunicación en situaciones de conflicto.

Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 personas.

Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

Público objetivo

Trabajadores, supervisores, jefaturas, comités paritarios, monitores, expertos en prevención y sindicatos.

Contenidos

Módulo 1 Elementos generales de la ley 16.744

- Actividad 1: Análisis de caso ficticio
- Conoce tu seguro
- Cómo es tu seguro social
- Personas protegidas o cubiertas
- Principales elementos vinculados a la Ley 16.744
- Prestaciones
- Fuentes de financiamiento
- Actividad 2: Taller: resolución de casos
- Coberturas, obligaciones y cómo actuar
- Definir las situaciones, requisitos y principales obligaciones contenidas en la Ley N°16.744
- ¿Cuáles son los antecedentes que debe aportar el trabajador ante accidente de trayecto?
- ¿Cuáles son los antecedentes que debe aportar el empleador ante accidente o enfermedad profesional?
- Obligaciones del estado
- Obligaciones de los organismos administradores
- Obligaciones de las empresas
- Obligaciones del trabajador
- Síntesis

Módulo 2 Manejo de situaciones agresivas en contexto Minería

- Claves preventivas contra la violencia externa en el sector de la minería
- Introducción
- ¿Qué entendemos por violencia en el trabajo?
- Directrices para afrontar la violencia laboral en el sector de la minería
- Actividad 1: Reparando lo aprendido
- ¿Por qué la violencia representa un riesgo laboral?
- ¿Dónde existe mayor exposición a las agresiones al personal de minería?
- Tipos de violencia en el Sector Minero
- Actividad N° 2: ¿En qué tipo de violencia te ha tocado participar y cómo ha sido resuelta?
- ¿Cómo abordar situaciones de violencia en el contexto de la minería?
- Política de NO VIOLENCIA
- Comisión de prevención de la violencia
- Reduzcamos el riesgo de violencia en el trabajo
- Problemáticas para declarar hechos violentos
- Procedimiento para investigar hechos violentos
- Actividad N° 3: ¿Cómo me siento hoy?
- ¿Qué son las emociones?
- ¿Qué es el desarrollo socioemocional?
- ¿Para qué se necesitan las habilidades socioemocionales?
- Aprendamos a controlar situaciones violentas
- Si el paciente y/o familiar del paciente se muestra tenso o irritable:
- Si la tensión del paciente y/o familiar aumenta:
- Si el paciente y/o familiar se muestra potencialmente violento:
- Autoestima y autoimagen
- Autoimagen
- La resiliencia

Contenidos

Módulo 3 Primeros auxilios psicológicos en tiempos de crisis

- Introducción
- Actividad 1: Dinámica de presentación.
- Primeros Auxilios Psicológicos
- ¿Cómo nos hemos sentido?
- Reacciones normales frente al estrés
- Reacciones emocionales y físicas
- Reacciones cognitivas e interpersonales
- Estrategias de afrontamiento
- Pasos para el autocuidado
- Cómo nos cuidamos a nosotros mismos
- Cómo nos cuidamos en el lugar del trabajo
- Cómo nos cuidamos entre nosotros
- Reentrenamiento de la (B)entilación
- Derivación a redes de apoyo
- Cuándo llamar al 1404
- Derivación inmediata
- Reflexiones Finales

Módulo 4 Herramientas comunicativas para la resolución de conflictos

- Introducción
- Actividad 1 – Cachipún de la selva
- Qué se entiende por conflicto y como interfiere la percepción en la interpretación de las palabras
- Actividad 2. La F
- ¿Será bueno o malo tener conflictos?
- Actividad 3 - Palabra o color
- Pasos para la resolución de conflictos
- Actividad 4 - Rompiendo paradigmas
- ¿Qué paradigmas internos tenemos como empresa?
- Inteligencia emocional
- Actividad 5 - Se conocen
- Resolviendo conflictos
- Conceptos centrales para una comunicación positiva.
- Actividad 6 - qué vamos a hacer
- Pregunta para la reflexión
- Conceptos
- Obstáculos de la comunicación
- ¿Cuáles son las barreras de la comunicación?
- Obstáculos que impiden una buena comunicación
- Cómo superar las barreras emocionales
- Tips para una buena comunicación
- Actividad 7 - Aprendiendo a escuchar
- Actividad 8 - Practicando la escucha
- 5 claves para una inmejorable comunicación
- Técnicas de escucha
- Resolución de conflictos mediante los instintos y la percepción
- Actividad 9 - Trabajo personal
- Tips de servicios y resolución de conflictos con clientes
- Los 4 tipos de servicio
- ¿En qué categoría están ustedes?
- Actividad 10 - A reparar
- Resolviendo conflictos con nuestros clientes:
- Actividad 11 - Role playing
- Tipos de cliente
- Fábula



seguro
laboral