



CURSO LÍDER EN LA PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO

Modalidad: Presencial

| Duración: 8 horas

| Código: 661392



Descripción del curso

En este curso desarrollarás habilidades para promover entornos laborales saludables y seguros, aplicando inteligencia emocional y retroalimentación efectiva. Aprenderás a intervenir en situaciones conflictivas o agresivas con técnicas de desescalada, contención emocional y protocolos de actuación. Además, generarás acciones para

prevenir el acoso laboral y abordar riesgos psicosociales. El curso entrega herramientas para identificar y actuar ante riesgos de suicidio en el trabajo, y prepara a personas clave para coordinar el reintegro de trabajadores con Enfermedades Profesionales de Salud Mental (EPSM).

Objetivo de desempeño

Promover el buen trato en el entorno laboral para fortalecer el liderazgo preventivo y la construcción de ambientes seguros y respetuosos, a través del conocimiento normativo, la identificación de riesgos psicosociales y la prevención del acoso en

- Conocer cómo se presenta el ciberacoso en los lugares de trabajo y qué se recomienda para prevenirlo.
- Identificar aspectos fundamentales en la promoción de ambientes de trabajo sanos y seguros, para evitar la vulneración de derechos fundamentales en entornos laborales.

Objetivos de aprendizaje

- Conocer los principales elementos de la Ley 21.643, enfocada en la prevención del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo.
- Generar acciones para prevenir el acoso laboral dentro de la organización, considerando los factores psicosociales que se encuentran a la base, obteniendo ambientes laborales preventivos y seguros.
- Conocer las manifestaciones y consecuencias del acoso sexual laboral y cómo prevenirlo en el trabajo.

Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 participantes.

Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

Público objetivo

Supervisores, jefaturas, comités paritarios, monitores y expertos en prevención.

Contenidos

Módulo 1: Ley N° 21.643, acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo

- Promulgación Ley 21.643 - Ley Karin
- Qué dice la ley
- Directrices de SUSESO
- Protocolo de prevención
- Asistencia técnica Achs

Módulo 2: Acoso laboral

- Introducción
- Tipos de violencia y su relación con el agresor
- ¿Qué es acoso?
- Tipos de violencia
- Acoso sexual
- El acoso
- Sanciones y denuncias

Módulo 3: Acoso sexual en ambientes laborales

- Introducción
- Acoso sexual en ambientes laborales
- Quiénes pueden ser las víctimas o las personas acosadoras
- Manifestaciones, niveles de gravedad y frecuencia del acoso sexual laboral
- Elementos constitutivos del acoso sexual en el trabajo
- Dificultades para la denuncia
- Consecuencias del acoso sexual
- Declaración de principios en materia de acoso sexual
- Procedimientos de acogida y denuncia de casos

Módulo 4: Ciberacoso en los lugares de trabajo

- De qué hablamos cuando hablamos de violencia en el trabajo
- Manifestaciones de violencia en el trabajo
- Ciberacoso en el lugar de trabajo
- Ley acoso Laboral
- Manifestaciones de violencia en el trabajo
- Normativa Legal en Salud Mental
- Violencia sexual laboral
- Ley: cómo se procede en casos de acoso sexual

Módulo 5: Vulneración de derechos fundamentales en ambientes laborales

- Definiciones básicas
- Derechos consagrados legalmente en Chile
- Consecuencias de la vulneración de derechos en ámbito laboral
- Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales
- Acoso laboral y sexual
- Discriminación en el trabajo
- Menoscabo
- Actitud de promoción del buen trato en entornos laborales
- Incivismo y actitudes de violencia laboral

