



seguro  
laboral

## CURSO HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTO EN EDUCACIÓN

Modalidad: Presencial

| Duración: 8 horas

| Código: 661226



## Descripción del curso

Este curso está diseñado para fortalecer las habilidades comunicativas de quienes forman parte de comunidades educativas, promoviendo una comunicación efectiva, respetuosa y empática en distintos espacios de interacción. A través de actividades prácticas y reflexivas, se abordan los conceptos clave de la comunicación positiva,

los principales obstáculos que dificultan el diálogo y estrategias concretas para mejorar la calidad de las relaciones interpersonales en el entorno escolar. El curso busca contribuir al desarrollo profesional, la convivencia y el aprendizaje colaborativo, en coherencia con los lineamientos pedagógicos actuales.

### Objetivo de desempeño

Aplicar técnicas de comunicación e inteligencia emocional para resolver conflictos en contextos educativos, promoviendo relaciones respetuosas, colaborativas y un ambiente propicio para el aprendizaje.

### Objetivos de aprendizaje

- Reconocer los elementos clave de la comunicación positiva para fortalecer las relaciones interpersonales en contextos educativos.
- Identificar las barreras que dificultan la comunicación para mejorar la convivencia y prevenir conflictos en espacios escolares.
- Aplicar estrategias comunicativas efectivas para generar interacciones respetuosas, empáticas y claras en la comunidad educativa.

### Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 participantes.

### Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

### Público objetivo

Trabajadores, supervisores, jefaturas.

## Contenidos

### Módulo 1: Qué se entiende por conflicto y cómo interfiere la percepción en la interpretación de las palabras

- Introducción
- Actividad 1: Dinámica
- Qué se entiende por conflicto y cómo interfiere la percepción en la interpretación de las palabras
- Actividad 2 . La F
- ¿Será bueno o malo tener conflictos?
- Actividad 3 - Palabra o color

### Módulo 2: Pasos para la resolución de conflictos

- Factores internos y externos que influyen para desplegar un conflicto
- Actividad 4 - Rompiendo paradigmas
- ¿Qué paradigmas internos tenemos en nuestra comunidad educativa?
- Inteligencia emocional
- Actividad 5 - Se conocen
- Resolviendo conflictos

### Módulo 3: Conceptos centrales para una comunicación positiva

- Actividad 6 - qué vamos a hacer
- Pregunta para la reflexión
- Conceptos centrales para una comunicación positiva.

### Módulo 4: Obstáculos de la comunicación

- ¿Cuáles son las barreras de la comunicación?
- Obstáculos que impiden una buena comunicación
- Cómo superar las barreras emocionales

### Módulo 5: Tips para una buena comunicación en el aula

- Actividad 7 - Aprendiendo a escuchar
- Actividad 8 - Practicando la escucha
- 5 claves para una inmejorable comunicación
- Técnicas de escucha

### Módulo 6: Resolución de conflictos mediante los instintos y la percepción

- Instinto de conservación
- Instinto de relación
- Instinto de sintonía
- Actividad 9 - Trabajo personal

### Módulo 7: Tips de servicios y resolución de conflictos en la comunidad educativa

- Los 4 tipos de servicio
- ¿En qué categoría están ustedes?
- Actividad 10 - A reparar
- Resolviendo conflictos con nuestros clientes
- Actividad 11 - Role playing
- Tipos de cliente
- Fábula



seguro  
laboral