



CURSO GESTOR/A DEL BUEN TRATO EN SALUD

Modalidad: E-learning | Duración: 20 horas | Código: 660995



Descripción del curso

Este curso te capacitará para aplicar la Ley Karin y promover entornos laborales saludables. Aprenderás sobre la violencia y acoso en el trabajo, así como estrategias efectivas para prevenir estos problemas y proteger los derechos fundamentales de las personas trabajadoras. Nos enfocaremos en la perspectiva de género en seguridad y salud

laboral, y te proporcionaremos herramientas sobre el uso de lenguaje inclusivo para fomentar el buen trato en el entorno laboral. También profundizaremos en la Ley Karin, sus conductas y políticas de prevención del acoso laboral y sexual, asegurando que tengas las habilidades necesarias para implementar un ambiente de trabajo seguro y respetuoso.

Objetivo de desempeño

Aplicar estrategias efectivas para prevenir y abordar la violencia y el acoso en el lugar de trabajo, considerando los riesgos psicosociales identificados mediante el cuestionario CEAL-SM, así como los factores de riesgo que afectan la seguridad y la salud laboral.

Objetivos de aprendizaje

- Conocer la importancia de intervenir y prevenir la violencia y el acoso en el lugar de trabajo, de acuerdo con los riesgos psicosociales identificados en el cuestionario CEAL-SM.
- Conocer los factores de riesgo psicosocial y su impacto en la seguridad y salud laboral.
- Conocer los derechos laborales consagrados en Chile y su relación con la protección en el entorno laboral.
- Adquirir conocimientos sobre el buen trato en el trabajo y promover un ambiente respetuoso y seguro.
- Conocer herramientas de perspectiva de género e inclusión de la diversidad en el entorno laboral.

- Conocer los principios fundamentales de la Ley Karin, incluyendo las conductas que constituyen acoso laboral, sexual y violencia, así como las políticas de prevención.
- Promover una comunicación respetuosa y empática, utilizando el lenguaje inclusivo como una herramienta clave para fomentar la equidad de género y la diversidad.
- Comprender el ciberacoso en el entorno laboral y las medidas recomendadas para prevenirlo.

Participantes requeridos

Mínimo 10 y máximo indefinido.

Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

Público objetivo

Supervisores, jefaturas, comités paritarios, expertos en prevención y monitores.

Contenidos

Módulo 1 Violencia y acoso: Estrategias para entornos de trabajo saludables

- Definición
- Preguntas del cuestionario CEAL-SM
- ¿De qué hablamos cuando hablamos de esta dimensión?
- ¿Por qué es necesario intervenir esta dimensión?
- Origen de esta dimensión
- Posibles intervenciones
- Tópicos al intervenir en esta dimensión

Módulo 2 Vulneración de derechos fundamentales en ambientes laborales

- Factores de riesgo psicosocial y derechos fundamentales: definiciones básicas y derechos consagrados legalmente en Chile.
- Vulneración de derechos fundamentales en ambientes laborales: consecuencias de la vulneración de derechos, protocolo de riesgos psicosociales, acoso laboral y sexual, discriminación en el trabajo, menoscabo.
- Promoción del buen trato en ambientes laborales: actitud de promoción del buen trato, incivismo y actitudes de violencia laboral.

Módulo 3 Perspectiva de género en seguridad y salud en el trabajo

- ¿A qué nos referimos con implementar la perspectiva de género en seguridad y salud laboral?
- Integrando la perspectiva de género en las políticas de SST, herramientas y metodologías preventivas

Módulo 4 Ley Karin: aprendiendo sobre la ley, las conductas y la política de prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo

- Principios fundamentales de la ley Karin
- Conductas que constituyen acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo

Módulo 5 Lenguaje inclusivo en ambientes laborales

- Comprender y aplicar formas de comunicación respetuosa y empática
- Fomentar la inclusión y el respeto hacia todas las personas
- Promover el respeto sin importar origen étnico, discapacidad, creencias religiosas, edad, orientación sexual o identidad de género
- Reconocer la importancia del lenguaje inclusivo
- El lenguaje inclusivo como una herramienta para promover la equidad de género y la diversidad
- Impacto en el entorno laboral y la sociedad en general

Módulo 6 Prevención del acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo

- Ley N° 21.643, acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo
- Acoso laboral
- Acoso sexual en ambientes laborales
- Ciberacoso en ambientes laborales
- Vulneración de derechos fundamentales en ambientes laborales

Material de apoyo

- Manual constitución de la comisión para la implementación ley 21.643
- Manual para la generación de una política de prevención sobre violencia
- Manual protocolo prevención SUSESO
- Manual para generar señaléticas
- Señales de seguridad
- Instructivo actualización matriz de riesgo ley 21.643
- Manual para modificar layout
- Perspectiva de género en salud y seguridad en el trabajo
- Rediseño manual de lenguaje inclusivo
- Ficha violencia y acoso CEAL SM
- Buen trato con perspectiva de género
- Consideraciones para la actualización del RIOHS

