



seguro
laboral

CURSO **CORREGULACIONES EMOCIONALES Y GESTIÓN DE SITUACIONES DESAFIANTES**

Modalidad: E-learning

| Duración: 25 horas

| Código: 661183



Descripción del curso

Este curso busca potenciar las capacidades de profesionales de la educación para gestionar conflictos y responder ante situaciones emocionalmente desafiantes. A través de un enfoque inclusivo y ético, se abordan fundamentos normativos, neuropsicológicos y estrategias prácticas de acompañamiento emocional, mediación y contención en crisis. Además, se promueve el diseño de entornos

educativos seguros y el fortalecimiento del bienestar socioemocional de toda la comunidad escolar. Mediante actividades reflexivas y aplicadas, las y los participantes adquirirán herramientas para una intervención respetuosa, efectiva y situada, que favorezca trayectorias educativas positivas, el cuidado mutuo y la construcción de ambientes saludables y empáticos.

Objetivo de desempeño

Potenciar las capacidades de los profesionales del área de la educación en la aplicación de estrategias prácticas para gestionar conflictos y responder ante situaciones emocionalmente desafiantes de estudiantes.

Objetivos de aprendizaje

- Comprender los conceptos clave y el marco ético que sustentan la educación inclusiva y la gestión efectiva en distintos contextos educativos, a partir de las políticas y normas nacionales e internacionales.
- Identificar y anticipar necesidades de apoyo específicas a partir del análisis de las particularidades neuropsicológicas y emocionales de niñas, niños y estudiantes.
- Desarrollar estrategias efectivas para el acompañamiento emocional y conductual mediante técnicas de corregulación.

- Gestionar conflictos y situaciones emocionalmente desafiantes, priorizando el bienestar de niños, niñas, estudiantes y de la comunidad educativa, mediante la apropiación e implementación de protocolos y técnicas adecuadas.
- Fortalecer prácticas de cuidado emocional mutuo entre docentes y asistentes de la educación, reconociendo su importancia en la gestión efectiva de conflictos.

Participantes requeridos

Mínimo 10 participantes.

Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

Público objetivo

Trabajadores, supervisores, jefaturas.

Contenidos

Módulo 1: Marco conceptual y ético

- Marco normativo
 - Convención sobre los Derechos del Niño (CDN, 1989)
 - Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD, ONU, 2006)
 - Ley N° 21.545 de 2023 (Ley de autismo)
- Educación inclusiva en Chile
 - Ley N° 20.422: Igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad
 - Decreto Exento N° 83: Diversificación de la enseñanza
 - Decreto N° 67: Evaluación y promoción escolar desde un enfoque formativo e inclusivo
- Política nacional de convivencia educativa
 - Fundamento Normativo y Estratégico
 - Componentes estructurales de la PNCE
 - Enfoques orientadores
 - Principios éticos orientadores
 - Reflexión

Módulo 2: Neuropsicología del desarrollo emocional

- Neurodesarrollo emocional
- Regulación, desregulación y corregulación emocional
- Factores emocionales y contextuales que afectan la regulación emocional
- Desafíos frecuentes en contextos educativos
- Estereotipos, mitos y realidades sobre el desarrollo emocional
- Modelos preventivos para abordar conflictos de manera temprana
- Reflexión de cierre

Módulo 3: Estrategias de gestión emocional y conductual

- Fundamentos sobre la regulación emocional en niños y niñas
- Técnicas de acompañamiento y corregulación emocional
- Diseño e implementación del plan de acompañamiento emocional y conductual
 - ¿Qué es un PAEC y para qué sirve?
 - ¿Quiénes deben tener un PAEC?
 - ¿Cuándo y cómo debe elaborarse un PAEC?
 - ¿Quiénes son responsables del PAEC?
 - Seguimiento y actualización del PAEC
 - ¿Cuáles son los elementos que debe considerar un PAEC?
- Creación de ambientes educativos seguros y predecibles

Módulo 4: Técnicas de mediación y resolución colaborativa de conflictos

- El conflicto como oportunidad educativa
- Técnicas alternativas de intervención educativa formativa: mediación y diálogo
 - Mediación educativa: más que resolver, es enseñar a reparar
 - El diálogo como herramienta de desarrollo socioemocional
 - Fundamento formativo y de trayectoria
- Particularidades de la mediación en conflictos que involucran a estudiantes con desregulación emocional y conductual
 - Una mediación situada en la diversidad neurobiológica
 - El rol del entorno: mediación no es sólo técnica, también es contexto
 - Competencias mediadoras desde la perspectiva neuroafirmativa
 - El juego y las dinámicas como mediación restaurativa
 - Una mediación inclusiva, comprensiva y proactiva

Contenidos

- Protocolos claros y éticos para la intervención en crisis
 - Principios éticos y enfoques clave
 - Estructura del protocolo DEC
 - Rol institucional y corresponsabilidad
 - Sobre la contención física
- Contención física cuando sea absolutamente necesaria y como último recurso
 - ¿Cuándo se puede implementar la contención física?
 - La contención comienza con la palabra: la verbalización previa es obligatoria
 - ¿Quién puede realizar la contención física?
 - ¿Cómo se realiza la contención física?
 - ¿Cuándo y cómo se retira la contención física?
 - ¿Qué hacer inmediatamente después?
 - ¡Lo que nunca se debe hacer!
- Estrategias para la colaboración efectiva familia-escuela
- Acciones de sensibilización comunitaria sobre neurodiversidad y apoyo emocional

Módulo 5: Bienestar emocional de las personas que conforman la comunidad

- Rol del liderazgo y gestión en la creación de ambientes saludables
- Estrategias y técnicas de cuidado emocional
 - Talleres de contención y escucha activa
 - Protocolos de primera ayuda emocional entre pares
 - Sistemas de reconocimiento y retroalimentación positiva
 - Rincones de autocuidado en el establecimiento
 - Incorporación del cuidado en los planes de desarrollo institucional
- Espacios reflexivos y de formación continua para equipos educativos
 - ¿Por qué son importantes los espacios reflexivos?
 - Formación continua como estrategia de cuidado colectivo
 - La responsabilidad del liderazgo en la habilitación de estos espacios



seguro
laboral