



## **CURSO COMUNICÁNDONOS EN CONTEXTO EDUCACIONAL**

Modalidad: Streaming | Duración: 2 horas | Código: 661230



## Descripción del curso

Este curso entrega herramientas clave para mejorar la comunicación en entornos educativos, fortaleciendo el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo profesional. Se abordan conceptos centrales de la comunicación positiva, los principales obstáculos que afectan la interacción efectiva y estrategias para superarlos. Además, se

presentan tips prácticos como el uso de preguntas abiertas y cerradas, técnicas de escucha activa y claves para lograr una comunicación clara, empática y significativa, alineada con los lineamientos pedagógicos del curso.

---

## Objetivo de desempeño

Aplicar habilidades de retroalimentación efectiva en diversos contextos educativos, para fortalecer el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo profesional, conforme a los lineamientos pedagógicos del curso.

## Objetivos de aprendizaje

- Conocer los conceptos centrales para una comunicación positiva.
- Conocer los obstáculos de la comunicación.
- Aplicar tips para una buena comunicación.

## Participantes requeridos

Mínimo 10 y máximo 30 participantes.

## Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

## Público objetivo

Trabajadores, supervisores, jefaturas.

## Contenidos

### **Módulo 1: Conceptos centrales para una comunicación positiva**

- ¿Qué es la comunicación?
- Actividad 1: ¿Qué vamos a hacer? - Los cuadrados

### **Módulo 2: Obstáculos de la comunicación**

- Actividad 2: Barreras de la comunicación
- Barreras de comunicación
- Obstáculos que impiden una buena comunicación
- Cómo superar las barreras comunicacionales
- Tips
- Las preguntas abiertas
- Las preguntas cerradas
- Actividad 3: Recordando lo aprendido

### **Módulo 3: Tips para una buena comunicación**

- Saber escuchar
- Las 5 claves para una inmejorable comunicación (Richard Greene)
  - Uso de las 3 vías de comunicación al hablar
  - Utilizar palabras que impacten sobre la audiencia
  - Utiliza siempre las tres formas de relacionarnos
  - Escuchar con todo el cuerpo
  - Ser uno mismo
- Palabras poderosas
- Palabras prohibidas
- Técnicas para escuchar
- Actividad 4: Repasando lo aprendido

