



## **CURSO COMUNICÁNDONOS EN CONTEXTO EDUCACIONAL**

Modalidad: Presencial

| Duración: 4 horas

| Código: 661225



## Descripción del curso

Este curso busca fortalecer el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo profesional mediante la aplicación de habilidades de retroalimentación efectiva en entornos educativos. A través de actividades prácticas, se abordan los conceptos clave de una comunicación positiva, los principales obstáculos comunicacionales y estrategias

para superarlos. Se entregan herramientas concretas como el uso de preguntas abiertas y cerradas, técnicas de escucha activa y tips para mejorar la interacción, conforme a los lineamientos pedagógicos del curso.

---

## Objetivo de desempeño

Aplicar habilidades de retroalimentación efectiva en diversos contextos educativos, para fortalecer el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo profesional, conforme a los lineamientos pedagógicos del curso.

## Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 participantes.

## Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

## Objetivos de aprendizaje

- Conocer los conceptos centrales para una comunicación positiva.
- Conocer los obstáculos de la comunicación.
- Aplicar tips para una buena comunicación.

## Público objetivo

Trabajadores, supervisores, jefaturas.

## Contenidos

### **Módulo 1: Conceptos centrales para una comunicación positiva**

- Actividad 1: Dinámica
- Actividad 2: ¿Qué vamos a hacer? - Los cuadrados
- Reflexionemos
- Conceptos
- Pregunta para reflexión

### **Módulo 2: Obstáculos de la comunicación**

- Barreras de comunicación
- Obstáculos que impiden una buena comunicación
- Cómo superar las barreras comunicacionales
- Tips
- Las preguntas abiertas
- Las preguntas cerradas
- Saber escuchar
- Actividad 3: El espejo

### **Módulo 3: Tips para una buena comunicación**

- Las 5 claves para una inmejorable comunicación (Richard Greene)
- Actividad 4: ¿Quién eres tú?
- Uso de las 3 vías de comunicación al hablar
- Utilizar palabras que impacten sobre la audiencia
- Utiliza siempre las tres formas de relacionarnos
- Escuchar con todo el cuerpo
- Ser uno mismo
- Palabras poderosas

