



seguro  
laboral

## CURSO COMUNICÁNDONOS

Modalidad:Streaming

| Duración: 2 hora

| Código: 658905

# COMUNICÁNDONOS

Este curso brinda habilidades avanzadas en la aplicación de retroalimentación de información en diversos contextos organizacionales, abordando desafíos según las directrices del programa. Los participantes adquirirán conceptos fundamentales para una comunicación positiva, identificarán obstáculos comunes en la interacción y aplicarán consejos prácticos para elevar la calidad comunicativa, destrezas necesarias para lograr una comunicación efectiva en entornos organizacionales.

## Objetivo del curso

Aplicar la habilidad para retroalimentar información en diferentes escenarios organizacionales, para cumplir desafíos, de acuerdo de los lineamientos del curso.

## Objetivos de aprendizaje

- Conocer los conceptos centrales para una comunicación positiva.
- Conocer los obstáculos de la comunicación.
- Aplicar tips para una buena comunicación.

## Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 participantes.

## Tipo de evaluación

Evaluación teórica..

## Público objetivo

Trabajadores, supervisores y jefaturas, comités paritarios y monitores.

## Contenidos del curso

### Módulo 1 Conceptos centrales para una comunicación positiva

- ¿Qué vamos a entender por comunicación?
- ¿Qué es la comunicación?
- Actividad 1: Los cuadrados

### Módulo 2 Obstáculos de la comunicación

- Actividad 2: Barreras de la comunicación
- Barreras de comunicación
- 10 Obstáculos que impiden una buena comunicación
- Como superar las barreras comunicacionales
- Tips
- Las preguntas abiertas
- Las preguntas cerradas
- Otros ejemplos
- Actividad 3: Recordando lo aprendido

### Módulo 3 Tips para una buena comunicación

- Sabes escuchar
- Las 5 claves para una inmejorable comunicación (Richard Greene)
- Conozcamos las palabras poderosas y prohibidas
- Técnicas para escuchar
- Actividad 4: Repasando lo aprendido



seguro  
laboral