



seguro
laboral

CURSO COMUNICÁNDONOS

Modalidad:Presencial

| Duración: 4 hora

| Código: 657205

COMUNICÁNDONOS

Este curso brinda habilidades avanzadas en la aplicación de retroalimentación de información en diversos contextos organizacionales, abordando desafíos según las directrices del programa. Los participantes adquirirán conceptos fundamentales para una comunicación positiva, identificarán obstáculos comunes en la interacción y aplicarán consejos prácticos para elevar la calidad comunicativa, destrezas necesarias para lograr una comunicación efectiva en entornos organizacionales.

Objetivo del curso

Aplicar la habilidad para retroalimentar información en diferentes escenarios organizacionales, para cumplir desafíos, de acuerdo de los lineamientos del curso.

Objetivos de aprendizaje

- Conocer los conceptos centrales para una comunicación positiva.
- Conocer los obstáculos de la comunicación.
- Aplicar tips para una buena comunicación.

Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 participantes.

Tipo de evaluación

Evaluación práctica.

Público objetivo

Trabajadores, supervisores y jefaturas, comités paritarios y monitores.

Contenidos del curso

Módulo 1 Conceptos centrales para una comunicación positiva

- Actividad 1: ¿ASÍ.AZÁ?
- Actividad 2: ¿Qué vamos a hacer? - Los cuadrados
- Reflexionemos
- Conceptos
- Pregunta para reflexión

Módulo 2 Obstáculos de la comunicación

- Barreras de comunicación
- 10 Obstáculos que impiden una buena comunicación
- Como superar las barreras comunicacionales
- Tips
- Las preguntas abiertas
- Las preguntas cerradas
- Otros ejemplos
- Saber escuchar
- Actividad 3: El espejo

Módulo 3 Tips para una buena comunicación

- Las 5 claves para una inmejorable comunicación (Richard Greene)
- Actividad 4: ¿Quién eres tú?
- Uso de las 3 vías de comunicación al hablar
- Utilizar palabras que impacten sobre la audiencia
- Utiliza siempre las tres formas de relacionarnos
- Escuchar con todo el cuerpo
- Ser uno mismo
- Palabras poderosas



seguro
laboral