



seguro  
laboral

## **CURSO** **ACOSO LABORAL**

Modalidad: Streaming

| Duración: 2 horas

| Código: 658968



## Descripción del curso

El propósito de este curso es capacitar a los participantes en la formulación de medidas preventivas contra el acoso laboral, tomando en cuenta los factores particulares de la organización. Los asistentes adquirirán comprensión sobre la amplitud del acoso laboral, identificarán las conductas

características de acosadores, víctimas y cómplices, y aprenderán acciones concretas para prevenir el acoso en el entorno laboral. Este curso brinda herramientas esenciales para promover un ambiente de trabajo saludable y respetuoso.

---

## Objetivo de desempeño

Generar acciones de prevención del acoso laboral dentro de la organización, considerando los factores de la organización

## Tipo de evaluación

Evaluación teórica.

## Objetivos de aprendizaje

- Conocer qué es acoso laboral y su alcance.
- Identificar las características conductuales de los acosadores, víctimas y cómplices.
- Identificar acciones concretas para prevenir el acoso laboral, confinación y control de emergencias.

## Público objetivo

Supervisores, jefaturas y gerentes.

## Consideraciones generales

Este curso tiene información que regirá al momento de promulgarse la Ley 21.643 – Ley Karin - 01 de agosto de 2024.

## Participantes requeridos

Mínimo 16 y máximo 30 personas.

## Contenidos

### Módulo 1 Tipos de violencias y su relación con el agresor

- Promulgación Ley 21.643
- Definiciones Ley Karin
  - Acoso laboral
  - Violencia en el trabajo ejercidas por terceros ajenos a la relación laboral
  - Acoso sexual
  - Conductas incívicas
  - Sexismo
- ¿Qué es el acoso?
  - Tipos
  - Sentidos
- Actividad 1: Análisis de casos
- Proyección de video 1
- ¿Qué es el acoso para usted?
- Tipos de Violencia
- Actividad 2: Repasemos lo aprendido
- Violencia tipo 1
  - Consecuencias en las víctimas
  - Otras consecuencias en las víctimas
- Violencia tipo 2
  - Consecuencias en las víctimas
- Violencia tipo 3
- Mobbing
- Dentro de la estructura organizacional
  - Vertical/descendente
  - Vertical/ascendente
  - Horizontal
- Presentación conceptual
- Acoso sexual (Ley N° 20.005)
- Proyección de video 2
- Acoso sexual
  - Tipos de acoso
  - Ejemplos de conducta
  - Efectos en la víctima
- Actividad 3: El ranking
- El acoso
- Características del acosador
- Acoso sexual
- Características de la víctima
- Las víctimas: tres características principales
- Diferencias entre maltrato y acoso
- Los cómplices

- Características de los cómplices
- Actividad 4: Repasando lo aprendido
- Factores organizacionales que contribuyen al acoso
- Condiciones organizacionales que podrían abrir una ventana para el acoso
- Consecuencias en el entorno laboral
- Actividad 5: A prevenir

### Módulo 2 Procedimientos y denuncias

- Sanciones y denuncias
- Proceso tipo para generar una denuncia
- Proyección de video 3

