

Ficha técnica

Manejo preventivo ante situaciones de encerrona o portonazo

Las encerronas y portonazos, han aumentado considerablemente en Chile en los últimos años, se realizan mediante un abordaje violento para robar no solo el auto, también dinero u objetos.

El rol de los guardias de seguridad puede marcar la diferencia para prevenir este tipo de delitos, ya que pueden detectar la presencia sospechosa y activar protocolos para evitarlos.

Por su parte, los vigilantes se ven expuestos a este tipo de delitos debido a la naturaleza de los bienes que resguardan, entre ellos en el transporte de valores.



El manejo preventivo y asertivo es fundamental para enfrentar este tipo de situaciones.

Recomendaciones en caso de encerrona o portonazo

- Mantener la calma y transmitir a las personas que estén en el lugar.
- No enfrentar directamente a los delincuentes, no oponer resistencia.
- Activar sistema de alarma o GPS con botón de pánico.
- Acciona el sistema corta corriente, luego que se alejen un par de cuadras.
- Comunicar inmediatamente lo que está ocurriendo a la central o supervisores.
- Seguir instrucciones del delincuente, evitar actitudes agresivas.
- Evitar contacto visual prolongado
- No grabar ni tomar fotografías, si esto implica riesgo.
- Contactar a carabineros para denunciar el delito, dar información.
- Si existen heridos llamar a ambulancia.
- Luego de ocurrido el hecho, mantener intacto el vehículo y el lugar donde ocurrió hasta la llegada de autoridades oficiales.



- ✓ **Siempre debes estar atento a las condiciones del entorno**
- ✓ **Si detectas una situación sospechosa no te detengas**
- ✓ **Pide ayuda**
- ✓ **No debes perseguir a los delincuentes**
- ✓ **No opongas resistencia**